

BATTLEFIELD TOURS ARNHEM 1944

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Battlefield Tours Arnhem 1944 (BTA44) befindet sich an der Adresse Abe Lenstraof 128, 6833LP in Arnhem. Alle Schlachtfeldtouren werden gemäß dem Verhaltenskodex der International Guild of Battlefield Guides und den BTA44-Geschäftsbedingungen durchgeführt.

Definitionen.

- Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unten aufgeführt.
- Service: alle Arbeiten, in welcher Form auch immer, die BTA44 für oder zum Nutzen des Kunden durchgeführt hat.
- Gebühr: die mit dem Kunden vereinbarte finanzielle Entschädigung für die Ausführung des Vertrages.
- Abtretung: die vertraglich vereinbarte Leistung
- Kunde: die Person, die diese Geschäftsbedingungen akzeptiert und die Erbringung der Dienstleistung angeordnet hat.
- Vereinbarung: jede Vereinbarung, die zwischen BTA44 und dem Kunden geschlossen wird.

1. Umfang.

- Diese Bedingungen gelten für alle Angebote, Angebote und Vereinbarungen von BTA44, es sei denn, Änderungen werden ausdrücklich schriftlich verlangt und von allen Beteiligten vereinbart.
- Diese Bedingungen gelten auch für BTA44-Dienste, die die Unterstützung Dritter benötigen, um diese Aufgabe zu erfüllen.
- Wenn ein Dritter oder ein Dritte BTA44 zur Annahme seines Zeitplans und/oder seiner Verkaufsbedingungen unter Druck setzen möchte, ist dies nicht akzeptabel; nur BTA44-Pläne und Geschäftsbedingungen werden befolgt.
- Sollte aus welchem Grund auch immer, aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder Beschränkungen ein Teil der BTA44-Nutzungsbedingungen ungültig wird, entkräftet dies nicht alle und die Nichtbetroffenen können nicht ignoriert werden und bleiben in Kraft.

2. Tour Buchungen.

- Eine Tour kann über die Buchungsseite auf dieser Website, per E-Mail oder telefonisch gebucht werden. Danach werden Sie per E-Mail kontaktiert, um weitere Termine zu vereinbaren. Ein entsprechendes Programm kann dann in Absprache mit dem Kunden erstellt werden.

3. Gruppengröße und Preise.

- Ab dem 1. Januar 2021 gelten die gleichen Preise für eine einfache Schlachtfeldtour oder eine maßgeschneiderte Tour.
- Die Preise hängen von der Gruppengröße und Dauer der Tour ab (halber oder ganzer Tag).
- Diese Preise können auf der Website (www.bta44.nl) **gefunden und jährlich angepasst** werden.
- Diese Preise **beinhalten nicht** alle Extras wie Museumstickets, Kaffee, Tee oder Mittagessen.

4. Gruppengrößenbeschränkung.

- Die Touren unterliegen maximal 20 Personen pro Guide.
- Ein zweiter Guide kann für mehr als 20 Teilnehmer arrangiert werden. Dies wird den Preis der Tour verdoppeln.
- Wenn mehr Teilnehmer als geplant sind und die Gruppengröße daher ein Limit überschreitet, werden Ihnen zusätzliche Gebühren berechnet.
- Wenn es weniger Teilnehmer zum Zeitpunkt des Tour Anfang gibt, kann der Preis nicht reduziert werden. Bis zu 5 **Werktagen** (d.h. nicht samstags und sonntags und an Feiertagen) im Voraus ist jedoch eine Preissenkung möglich.

- Rechnungen werden nur per E-Mail versendet.

6. Zahlung.

- Bei Buchungen aus dem Euroraum muss der Tour Preis spätestens 10 Werktage vor Reisebeginn überwiesen werden. Die Bankverbindung ist auf der Rechnung, die Ihnen per E-Mail im Voraus nach der Buchung gesendet wird.
- Barzahlung in EUROS ist möglich, jedoch nur nach vorheriger Vereinbarung.
- Für Niederländer fallen keine zusätzlichen Bankgebühren für Überschreibungen an, wie z. B. in Nicht-EU-Ländern wie dem Vereinigten Königreich.
- Auch PayPal Zahlung ist per E-Mail info@bta44.nl möglich.
- Es können keine Kreditkarten, (Reise-)Schecks oder andere Zahlungsmethoden akzeptiert werden.
- Die Rechnung muss 10 **Werktage** vor dem Tag der Tour bezahlt
- Wenn nach der dritten Mahnung nichts eingegangen ist, wird die Forderung von einem Inkassobüro übernommen. Alle zusätzlichen Kosten liegen in der Verantwortung des Kunden und die Tour wird **nicht** durchgeführt.

7. Tour Umbuchung.

- Dies kann immer im gegenseitigen Einvernehmen geschehen, sei es in Bezug auf Datum und/oder Uhrzeit oder in Bezug auf den Gegenstand. Senden Sie eine E-Mail oder einen Anruf; alles kann diskussionswürdig sein.

8. Absage einer Tour.

- Wenn Einschränkungen im Rahmen der Corona-Virus-Verfahren vor dem Tour-Datum angekündigt werden, kann und wird eine Tour kostenlos storniert werden.
- Um zu stornieren, senden Sie eine E-Mail (info@bta44.nl) oder rufen Sie an, um Ihre Stornierung zu benachrichtigen. Geben Sie ihren Namen und die von Ihnen gebuchte Tour klar an und möchten Sie stornieren.
- Schlechte Wetterbedingungen sind grundsätzlich kein Grund zur Absage; Es wird empfohlen, sich den Wetterbedingungen entsprechend zu kleiden. Nur, wenn eine provinzielle oder nationale "CODE RED" Wetterwarnung gilt, entweder für den Bereich Ihrer Tour und um Arnhem oder für Ihre Einfahrtsroute, kann eine Tour abgesagt werden.

9. Rückerstattung der Zahlungen.

- Bis zu 10 **Werktage** vor Tour Anfang werden 90% (NINETY Prozent) des bereits gezahlten Betrages zurückerstattet.
- Vom 10. **Werktag** vor dem Tag der Tour bis 00.01 Uhr des Kalendertages unmittelbar vor dem Tag der Tour werden 50% (FIFTY Prozent) des bereits bezahlten Betrages zurückerstattet.
- Nach 00.01 Uhr des Kalendertages vor dem Tag dieser Tour kann keine Rückerstattung erfolgen.
- Diese Rückstellungen enthalten keine Kosten, die dem Kunden bereits an Dritte entstanden sind: Diese Kosten können nicht erstattet werden.
- Im Falle von Einschränkungen des Corona-Virus, die die Tour unmöglich machen, wird der volle Betrag zurückerstattet.

10. Keine Show bei der Starttour.

- Wenn der Kunde nicht am vereinbarten Ort und zu einer vereinbarten Zeit mit einer maximalen Wartezeit von 60 Minuten für den Guide erscheint, geht der Guide nach Hause und die Tour wird für diesen Tag abgesagt. Nach Absprache kann eine neue Tour gegen Aufpreis für den Kunden gebucht werden.

11. Auf Tour.

- Für bis zu drei Personen wird das Auto des Führers verwendet. Bei größeren Gruppen ist es für bis zu 5 Autos möglich, dem Führer im führenden Auto zu folgen.
- Für die Anmietung (Sonder-)Transport zahlen Sie Kosten + 10% extra, zusätzlich zu den Kosten der Tour selbst.
- Eine Tour mit dem Fahrrad oder zu Fuß kann für Sie arrangiert werden, muss aber einen klar erkennbaren Ausgangspunkt haben. Sie müssen Fahrräder / E-Bikes benutzen, die Sie zur Verfügung stellen, oder Sie können sich selbst mieten, zum Beispiel am Arnhem Hauptbahnhof.

12. Datenschutz cfm AVG.

- Gemäß den Ind SGVO-Empfehlungen hat BTA44 eine Datenschutzerklärung erstellt, die auf der Seite "HOME" der Website (<https://www.bta44.nl>) abrufbar ist. Auf Wunsch kann Ihnen die Datenschutzerklärung BTA44 elektronisch als PDF zugesandt werden.

13. Haftung.

- Die Ausführung des Vertrages erfolgt ausschließlich auf Gefahr und Verantwortung des Auftraggebers. BTA44 haftet nur für direkte Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit und/oder Fahrlässigkeit von BTA44 verursacht wurden. BTA44 haftet niemals für indirekte Schäden, einschließlich in jedem Fall Folgeschäden, entgangene Gewinne, entgangene Ersparnisse, Stagnation des Geschäfts oder immaterielle Schäden des Kunden. BTA44 haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die auf fehlerhaften und/oder unvollständigen Daten des Kunden beruhen, es sei denn, diese Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit sollte BTA44 bekannt gewesen sein.
- Sollte BTA44 für Schäden haftbar gemacht werden, so ist die Gesamthaftung für die zurechenbare Vertragsverschulden auf die Entschädigung des unmittelbaren Schadens bis zum Höchstbetrag des an BTA44 bis zum Zeitpunkt des Ausfalls gezahlten Betrags beschränkt.
- BTA44 haftet nicht für Schäden, Verluste oder Diebstahl an dem Kunden oder seinem Eigentum direkt oder indirekt als Folge der Teilnahme an einer Tour, die von BTA44 durchgeführt wird.
- BTA44 haftet nicht für Schäden, die dem Kunden direkt oder indirekt durch die Stornierung durch BTA44 oder den Kunden oder die (teilweise) Nichtteilnahme an einer Tour aus irgendeinem Grund entstehen.
- Gemäß den vorstehenden Bestimmungen empfiehlt BTA44, eine Reise- und Reiserücktrittsversicherung mit einer Versicherungsgesellschaft zu verabreden, um eventuelle Schäden zu decken.

14. Schutz.

- Der Kunde befreit BTA44 von Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung verletzt wurden und dem Kunden zuzurechnen sind.
- Sollte BTA44 insoweit von Dritten angesprochen werden, ist der Mandant verpflichtet, BTA44 sowohl außerhalb als auch innerhalb des Gesetzes zu unterstützen. Alle Kosten und Schäden von BTA44 und Dritten gehen ferner auf Kosten und Gefahr des Kunden ein.

- Verjährungsfristen. Alle Ansprüche gegen BTA44 und dritte, die von BTA44 (gegebenenfalls) abgerechnet werden, unterliegen abweichend von den gesetzlichen Verjährungsfristen einer Verjährungsfrist von einem Kalenderjahr nach dem betreffenden Ereignis.

16. Intellektuell.

- BTA44 behält sich alle Rechte und Befugnisse vor, die es nach dem Urheberrechtsgesetz und anderen geistigen Gesetzen und Vorschriften hat.
- BTA44 hat das Recht, die bei der Vorbereitung und Durchführung einer Tour gewonnenen Erkenntnisse zu nutzen, sofern es keine streng vertraulichen Informationen des Kunden an Dritte weitergibt.

17. Anwendbares Recht und Streitigkeiten.

- Alle Rechtsbeziehungen, an denen BTA44 beteiligt ist, gelten nur für niederländisches Recht, auch wenn ein Unternehmen ganz oder teilweise im Ausland ~~....~~ wird oder wenn die an ...Rechtsverhältnis beteiligte Partei dort ihren Wohnsitz hat.
- Die Anwendbarkeit des Wiener Übereinkommens ist ausgeschlossen.
- Die Parteien werden sich zunächst an das Gericht wenden, nachdem sie alles unternommen haben, um einen Streit einvernehmlich beizulegen, beispielsweise durch das Beschwerdekomitee der International Guild of Battlefield Guides.

18. Standort und Änderungsbedingungen.

- Diese Geschäftsbedingungen finden Sie auf der BTA44-Website unter dem Link "Allgemeine Geschäftsbedingungen".
- Es gilt die letzte Fassung oder die zum Zeitpunkt der Feststellung des Rechtsverhältnisses mit BTA44 geltende Fassung.

- Sprache. Der niederländische Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmt immer seine Auslegung und/oder Übersetzung.