

Algemene Voorwaarden BATTLEFIELD TOURS ARNHEM 1944

Battlefield Tours Arnhem 1944 (BTA44) is gevestigd op het adres Abe Lenstrahof 128, 6833LP te Arnhem. Alle battlefield tours worden uitgevoerd volgens "Code of Conduct" van de International Guild of Battlefield Guides en de Algemene Voorwaarden BTA44.

Definities.

- Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
- Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die BTA44 voor of ten behoeve van de klant heeft verricht.
- Honorarium: de financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de klant is overeengekomen.
- Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- Klant: degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
- Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen BTA44 en de klant.

1. Werkingsfeer.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van BTA44, tenzij van er door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op dienstverlening van BTA44 voor de uitvoering waarvan door BTA44 mogelijk derden moeten worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van andere betrokken partijen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Voor zover een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment niet rechtsgeldig zijn of worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. Tour boeken.

- Een tour kan geboekt worden door gebruik te maken van de boekingspagina op deze website, dan wel een e-mail te sturen of te bellen. Daarna wordt er z.s.m. met u contact opgenomen via e-mail om nadere afspraken te maken. In overleg kan dan een passend programma worden gemaakt.

3. Groeps grootte en prijzen.

- Voor basis battlefield tour of een zg. maatwerk-tour gelden m.i.v. 1 jan 2021 dezelfde prijzen en deze zijn afhankelijk van de groeps grootte en de duur van de tour (halve of hele dag). Deze prijzen zijn te vinden op de website (www.bta44.nl) en kunnen jaarlijks worden aangepast. Deze prijzen zijn **exclusief** alle extra's als museumkaartjes, koffie, thee of lunch.

4. Beperking groeps grootte.

- Voor rondleidingen geldt een maximum aantal deelnemers van 20 personen per gids.
- Bij meer dan 20 deelnemers wordt een tweede gids ingeschakeld. De meerkosten (een verdubbeling tourprijs) zijn voor rekening van de klant.
- Mochten er meer deelnemers zijn dan gepland en daardoor de groeps grootte een grens overschrijdt, worden meerkosten in rekening gebracht.
- Mochten er minder deelnemers zijn op moment van aanvang is aanpassing van prijs niet meer mogelijk. Tot 5 werkdagen tevoren kan dat nog wel worden gerealiseerd.

5. Facturen worden alleen per email verstuurd.

6. Betaling

- Voor boekingen vanuit de Eurozone geldt dat de prijs van de tour uiterlijk 10 werkdagen voor de aanvang van de tour moet zijn overgemaakt. De bankgegevens staan op de factuur die na de boeking vooraf per e-mail u wordt gezonden.
- Contante betaling in Euro's is mogelijk, maar alleen op voorafgaande afspraak.
- Voor Nederlanders zijn er immers geen extra bankkosten bij overschrijven, zoals bijvoorbeeld bij niet EU-landen zoals het VK.
- Ook PayPal betaling is mogelijk met e-mail info@bta44.nl.
- Er worden geen credit cards, (reis-) cheques, of andere betaaldiensten geaccepteerd.

- De factuur moet binnen de uiterste termijndatum worden voldaan en dat is in principe 10 **werkdagen** voor de dag van de tour.
- Bij in gebreke blijven van de klant na de derde betalingsherinnering, zal de vordering door een incassobureau worden overgenomen. Alle bijkomende kosten zullen op de klant worden verhaald. De tour wordt dan uiteraard ook **niet** uitgevoerd.

- Tour omboeken.** Dit kan in onderling overleg altijd, zowel qua datum en/of tijdstip, dan wel qua onderwerp. Stuur een e-mail of bel, dan is alles te bespreken.

8. Annulering van een tour.

- Indien er voor de tourdatum beperkingen worden afgekondigd in het kader van Corona, kan een tour kosteloos worden gecancelled.
- Om te annuleren stuurt u een e-mail (info@bta44.nl) of belt om uw annulering door te geven. Vermeld duidelijk over welke tour het gaat en geef duidelijk uw naam door.
- Slechte weersomstandigheden zijn in principe geen reden om te annuleren, m.u.v. een provinciale of landelijke "CODE ROOD" voor wat betreft de weersomstandigheden. Dat betreft zowel het tour-gebied rond Arnhem, als ook de aanrijroute van de klant. Op alle andere weersomstandigheden kunt u zich kleden.

9. Restitutie van betalingen.

- Tot 10 **werkdagen** (dus niet zaterdag en zon- en feestdagen) voor aanvang van de rondleiding wordt 90% (NEGENTIG procent) van de reeds betaalde bedragen gerestitueerd.
- Vanaf de 10e **werkdag** (dus niet zaterdag, zon- en feestdagen) voor de dag van de tour tot 00.00 uur van de kalenderdag direct voor de dag van deze tour volgt een restitutie van 50% (VIJFTIG procent) van de reeds betaalde bedragen.
- Vanaf 00.00 uur van de kalenderdag vóór de dag van deze rondleiding vindt geen restitutie plaats.
- Deze bepalingen gelden met uitzondering van eventueel voor de klant reeds gemaakte kosten aan derden; deze kosten kunnen niet worden gerestitueerd.
- In geval van een opgelegde Corona-beperking, wordt het volledige tourbedrag terugbetaald.

- No Show bij aanvang tour.** Bij niet-verschijnen van de klant op de afgesproken plaats en tijdstip met maximaal 60 minuten wachttijd voor de gids, gaat de gids naar huis en vervalt de tour voor die dag. In overleg kan een nieuwe tour geboekt worden, tegen kostprijs.

11. Vervoer tijdens tour.

- Voor maximaal drie personen wordt gebruik gemaakt van de auto van de gids. Bij grotere groepen is het mogelijk om tot maximaal 5 auto's achter de gids aan te rijden.
- Voor het inhuren van (speciaal) vervoer betaalt u kostprijs + 10% extra, naast de kosten van de tour zelf.
- Bij een tour op de fiets of te voet wordt met u een duidelijk herkenbaar vertrekpunt afgesproken. U maakt daarbij gebruik van fietsen / e-bikes die u zelf meebrengt of huurt, bijvoorbeeld bij Arnhem Centraal Station.

- Privacy cfm AVG.** Conform het gestelde in de AVG heeft BTA44 een privacyverklaring opgesteld, die beschikbaar is op de "HOME"-pagina van de website (<https://www.bta44.nl>). Desgewenst kan de BTA44 privacyverklaring als pdf elektronisch worden toegezonden.

13. Aansprakelijkheid.

- De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de klant. BTA44 is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld en/of nalatigheid van BTA44. BTA44 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de KLANT.
- BTA44 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat BTA44 is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige

gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BTA44 kenbaar behoorde te zijn.

- Indien BTA44 aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de totale aansprakelijkheid van BTA44 wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van het tot het moment van de tekortkoming aan BTA44 betaalde bedrag.
- BTA44 is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, verlies of diefstal bij de klant of diens eigendommen als direct of indirect als gevolg van participatie aan een door BTA44 uitgevoerde rondleiding.
- BTA44 is niet aansprakelijkheid voor enigerlei schade die de klant lijdt direct of indirect als gevolg van annulering door BTA44 of door de klant, dan wel het (deels) niet doorgaan van een rondleiding om welke reden dan ook.
- In verlenge van bovenstaande bepalingen adviseert BTA44 om altijd zelf een reis- en annuleringsverzekering te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij om eventuele schades te dekken.

14. Vrijwaring.

- De klant vrijwaart BTA44 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
- Indien BTA44 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden BTA44 zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van BTA44 en derden komen verder voor rekening en risico van de klant.

- Verjaringstermijn.** Voor alle vorderingen jegens BTA44 en de door BTA44 (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

16. Intellectueel eigendom.

- BTA44 behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- BTA44 heeft het recht de door de voorbereiding en uitvoering van een rondleiding aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

17. Toepasselijk recht en geschillen.

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BTA44 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, bijvoorbeeld door tussenkomst van de Complaints Committee van de International Guild of Battlefield Guides.

18. Vindplaats en wijziging voorwaarden.

- Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van BTA44 onder de link "Algemene voorwaarden".
- Van toepassing is steeds de laatste op de site gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met BTA44.

- Taal.** De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.